



Praktijkvoorwaarden Farias Mondhygiënist/ Mondzorg-AMS

Elke dag doen we ons best om jou zo goed mogelijk te helpen, daarom zijn we ook zorgverlener geworden. Maar om ons werk goed te kunnen blijven doen, zijn er praktijkregels en voorwaarden. Deze geven duidelijkheid over wat je van ons mag verwachten en wat wij voor jou kunnen betekenen. Als cliënt bij Farias Mondhygiënist / Mondzorg-AMS ga je akkoord met onderstaand reglement en voorwaarden. Deze kunnen wijzigen door wetgeving of voortschrijdend inzicht.

De Mondhygiënist

Bij Mondzorg-AMS zijn HBO-opgeleid en gediplomeerd. Tevens zijn ze ingeschreven bij het Kwaliteitsregister Mondhygiënist en voldoen ze aan de gestelde kwaliteitseisen. Hiermee staan we garant voor optimale kwaliteit en zorgverlening.

Wet WGBO

Onze praktijkvoering en werkwijze van alle medewerkers zijn conform de (medisch) professionele standaard en de wet WGBO. Dit betekent kortweg dat wij jou voorzien van onafhankelijk advies, maar ook luisteren naar jouw eigen wensen en/of ideeën. In overleg komen wij dan uit op een behandelplan/overeenkomst.

Beroepsgeheim en privacy

Alle bij ons bekende (medische) informatie binnen of buiten jouw medische dossier wordt beschermd door het beroepsgeheim. Dit betekent dat wij geen medische informatie of uitslagen zullen bespreken zonder jouw nadrukkelijke en schriftelijke toestemming. Wij handelen volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Informatieplicht van cliënt

Binnen de wet WGBO zijn ook de plichten beschreven van de cliënt. Daaronder valt het volledig informeren van je mondhygiënist over jouw gezondheid en medicijngebruik voor het onderzoek en/of behandeling.



Afspraak annuleren

Afspraken kunnen tot maximaal 24 uur van tevoren worden geannuleerd per e-mail,

telefoon of voicemail. Zonder tijdige annulering van je afspraak is het toegestaan de gederfde afspraaktijd bij jou in rekening te brengen.

Reclamatie van deze kosten (code C90) bij je verzekeraar is niet mogelijk.

Op deze manier hopen wij de beschikbare tijd voor iedereen zo optimaal te houden. In onze praktijk hanteren wij de volgende no-show-kosten voor:

- De 1e gemiste afspraak €50
- Vaker een gemiste afspraak €80

Indien jouw e-mailadres bij ons bekend is, sturen wij ruim van tevoren een mail om jou aan onze gemaakte afspraak te herinneren. Dit is bedoeld als service. Hier kunnen geen rechten aan verbonden worden als de herinnering niet of onjuist is ontvangen. Deze mail kan alleen ontvangen worden indien hier ook toestemming voor is gegeven, Formulier Praktijkt toestemmingen, Akkoord privacyverklaring, 2e bullet.

Kosten

De tarieven die Mondzorg-AMS berekent voor de behandelingen zijn door de Nederlandse

Zorgautoriteit (de NZa) goedgekeurd of vastgesteld. Mondzorg-AMS zal bij behandelingen die meer dan €250,- kosten een begroting opstellen en aan jou voorleggen. Het kan natuurlijk zo zijn dat de uiteindelijke kosten afwijken van het begrootte bedrag. Niet alles is te voorspellen en zaken kunnen tegenzitten of ook meevallen.

Indien de afwijking binnen de 10% valt, is het niet snel nodig om een nieuwe begroting te ontvangen. Blijkt tijdens aanvullend onderzoek of tijdens de behandeling dat we moeten afwijken van de gemaakte afspraken, dan zullen we jou hierover uiteraard informeren.

De kosten van de behandelingen, inclusief de kosten van techniek en materialen, worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de cliënt, ongeacht of je deze kosten geheel of gedeeltelijk kunt declareren



bij jouw zorgverzekeraar en of deze kosten aan de cliënt worden vergoed. De betaling dient binnen 14 dagen na factuurdatum door de praktijk te zijn ontvangen.

De behandelingskosten van minderjarigen worden in rekening gebracht bij en zijn verschuldigd door de wettelijk vertegenwoordiger(s). De wettelijk vertegenwoordiger is tevens verantwoordelijk voor het nakomen van de gemaakte afspraken voor behandeling van de minderjarige.

Eventuele vragen over de factuur dien je zo spoedig mogelijk, tot uiterlijk binnen 14 dagen na de notadatum aan ons te stellen. Wij staan je graag te woord om duidelijkheid te verkrijgen.

Ongevraagd advies

Het kan voorkomen dat wij soms ongevraagd bepaalde onderwerpen bij jou bespreekbaar maken, zoals bijvoorbeeld het stoppen met roken, verstandig eten, of de therapietrouw. Dit heeft een informerend en motiverend karakter ten behoeve van jouw mondgezondheid. Indien je dit niet wilt, kun je dit aangeven en houden wij hier rekening mee.

Ongewenst gedrag

Elke dag is het ons streven iedereen zo goed mogelijk te helpen. Vreemd genoeg zijn agressief gedrag, diefstal, verbale (be)dreiging en/of geweld in de gezondheidszorg niet geheel ondenkbaar gebleken. Voor ons, bij Mondzorg-AMS, ligt daar de grens. Bij laster en/of smaad en in bovengenoemde gevallen nemen wij contact op met de politie en zal aangifte worden gedaan.

Cameratoezicht

Vanwege onder andere de veiligheid vindt er cameratoezicht plaats. Daarbij filmen wij alleen ruimten die algemeen toegankelijk zijn en wordt "realtime" beeld weergegeven en slechts incidenteel beeldmateriaal opgeslagen. Het is mogelijk dat je op die beelden voorkomt als je de praktijk bezoekt.

Klachten

Hoewel wij elke dag ons best doen om iedereen zo goed mogelijk te helpen, kan het voorkomen dat je meent dat je niet goed geholpen bent. Het blijft mensenwerk. Blijf hier dus niet mee rondlopen, maar laat het



ons binnen een redelijke termijn, volledig en duidelijk omschreven weten. Het is je goed recht dit terug te koppelen. We lossen het graag samen op.

Inzage in jouw medisch dossier

Gedurende de behandelingsovereenkomst houdt Farias Mondhygiënist/Mondzorg-AMS een cliëntdossier bij. Je hebt als cliënt het recht om jouw cliëntdossier in te zien of hier een afschrift van op te vragen. De persoonlijke werkaantekeningen maken geen deel uit van het dossier en vallen daarmee ook buiten het inzagerecht van de cliënt.

Overdracht van jouw dossier

Als je een nieuwe mondhygiënist kiest, is het belangrijk dat jouw nieuwe mondhygiënist op de hoogte is van jouw behandelhistorie. Je behandelhistorie staat in jouw cliëntdossier. Het is wenselijk dat je eerdere mondhygiënist het dossier zo compleet mogelijk overdraagt aan jouw nieuwe mondhygiënist.